



مرکز آموزش مدیریت دولتی

گزارش عملکرد مرکز آموزش مدیریت دولتی

در دولت سیزدهم



“

شما دیرمدیران آئینده کشور را تربیت میکنید. اگر خوب تربیت کردید
- که ان شاء الله همین جور است - آئینده کشور، خوب دادره خواهد شد.

۲۰ آبان ۱۳۹۴



مرکز آموزش مدیریت دولتی که در اجرای تبصره ۳ ماده ۴۴ قانون استخدام کشوری، به منظور تربیت مدیران و آموزش فنون نظام اداری، در سال ۱۳۴۸ تأسیس شده است، در دولت سیزدهم که تأکید فزاینده‌ای بر توانمندسازی سرمایه‌های انسانی بخش دولتی و بهره‌وری آنان داشت، بر اساس ماموریت‌های ذیل اقدام نموده‌است:

معاونت آموزشی

تحول در فرایند آموزش و طراحی دوره‌های فاخر
استانداردسازی کیفی دوره‌های آموزشی
راه‌اندازی مدرسه مدیران ایران
استفاده از ظرفیت سازمان مدیریت استان‌ها در قالب طرح هم‌افزا
توسعه دانش و مهارت مدیران و کارکنان نهادهای دولتی و عمومی

معاونت پژوهشی

بازنگری در کانون‌های ارزیابی و توسعه شایستگی و نظارت بر عملکرد آن‌ها
طراحی سامانه جامع کانون
طراحی و استانداردسازی ابزارهای سنجش شایستگی
تعامل گسترده و موثر با موسسات علمی و پژوهشی کشور و استفاده از ظرفیت‌های علمی آن‌ها در حل مسائل نظام اداری

تجربه نگاری

ثبت و مستندسازی تجارب مدیران
تدوین اسناد (بخشنامه ثبت تجربه مدیران و شیوه نامه تجربه نگاری)
برگزاری کارگاه روایت تجارب و همایش ملی موردکاری

معاونت توسعه مدیریت و منابع

تکمیل و به‌روزرسانی بانک اطلاعات مدیران دولتی و سرمایه انسانی کشور
ایجاد زیرساخت‌های لازم در مرکز جهت ورود به عرصه فعالیت‌های آموزشی بین‌الملل



گزارش عملکرد مرکز آموزش مدیریت دولتی در دولت سیزدهم

تهیه شده در:
حوزه ریاست، روابط عمومی و مدیریت عملکرد

با تشکر از همکاری معاونت های مرکز آموزش مدیریت دولتی

کارگروه تدوین گزارش عملکرد
زیر نظر: مهدی حسنوند

تدوین، صفحه آرایی و طراحی:
مریم مروجی کوشا
حسین کرمی دابو



فهرست:

فصل اول- معاونت آموزشی

- ۱۰ - اهداف
- ۱۱ - برنامه ها
- ۱۶ - توسعه دوره‌های آموزشی
- ۱۷ - گزارش عملکرد آموزش
- ۱۹ - دوره های توانمندسازی مدیران گام دوم انقلاب
- ۲۰ - مدرسه مدیران ایران

فصل دوم- معاونت پژوهشی

- ۲۸ - برگزاری نشست‌های علمی تخصصی
- ۳۴ - همایش ملی موردکاوری در آموزش مدیران دولتی
- ۳۸ - تولید و نشر منابع علمی آموزشی

کانون ارزیابی مدیران دولت

- ۴۰ - نمای کلی اقدامات کانون
- ۴۱ - کانون ارزیابی در آیین دولت ها
- ۴۵ - تربیت ارزیاب حرفه‌ای: توانمند سازی در بخش خصوصی
- ۴۶ - سامانه جامع کانون‌های ارزیابی

فصل سوم- تجربه نگاری

- ۵۴ - گزارشی از اقدامات واحد تجربه‌نگاری

فصل چهارم - توسعه مدیریت و منابع

- ۷۰ - سامانه جامع آموزش
- ۷۱ - پرتال مرکز
- ۷۲ - سامانه هوش سازمانی
- ۷۳ - سامانه آرشیو الکترونیکی اسناد
- ۷۴ - سامانه یکپارچه فرآیندهای داخلی

ارتقاء راهبردی جایگاه مرکز در سند برنامه هفتم



فیلم

محتوای تعاملی

پادکست

کارگاه آموزشی

کتاب الکترونیک

داده‌نما-اینفوگرافیک

کتاب صوتی

اسلاید

بازی های آنلاین

پخش زنده

جلسه پرسش و پاسخ

مطالعه موردی

زندگی در یک روز

راهنما

چگونگی انجام کار

نقشه ذهنی

تصاویر

وبینار

الگوی رفتاری

آزمون ها

انیمیشن بزرگسالان



اهداف باز طراحی مفهومی و ابزاری

با عنایت به ضرورت به روزرسانی سرفصل‌ها و محتوای آموزشی متناسب با نیازهای کارکنان و مدیران دستگاه‌های اجرایی، لزوم ایجاد تحول در فرایند آموزش و طراحی دوره‌های فاخر، بیش از پیش احساس می‌گردید و لذا تغییر رویکرد در فرایندهای یاددهی در دستور کار قرار گرفت.

ایفای نقش

آموزش گروه‌های کوچک

دوباره فکر کنید

مطالعات موردی

سمینار

وب‌گردی

برو برای هدف

تیم‌های تحلیلی

گزارش‌های یادگیری

شنیدن موضوع

بلند فکر کردن در کنار حل مسأله

مسئله چیست؟

طبقه‌بندی

ارسال یک مسأله

۱

۲

۳

۴

۵

۶

از آموزش سخنرانی محور تا ترکیب فناوری در آموزش



از یادگیری غیر فعال تا یادگیری فعال



از آموزش و ارزشیابی یکسان تا آموزش و ارزشیابی شخصی سازی شده



از کتاب‌های درسی سنتی تا منابع آموزشی باز



از آموزش محتوا محور تا مهارت محور



از ارزیابی پایانی تا ارزیابی فرایندی



تغییر رویکرد در فرآیندهای یادگیری - یادگیری



فصل اول: معاونت آموزشی

معاونت آموزشی مرکز، عهده‌دار برنامه‌ریزی، راهبری، نظارت و پایش اجرای امور آموزشی مدیران و کارکنان دولت است. تهیه و ابلاغ سیاست‌های آموزشی سالانه به مراکز آموزش و پژوهش توسعه و آینده‌نگری استان‌ها، تهیه برنامه‌ها و محتواهای آموزشی استاندارد با رویکردهای نوین و اثربخش، تهیه استانداردها و شیوه نامه‌های مورد نیاز در زمینه‌های گوناگون مرتبط با آموزش کارکنان و مدیران و هم چنین تعامل، هم فکری، پشتیبانی و نظارت بر روند آموزشی دستگاه‌های اجرائی، از اهم فعالیت‌های این معاونت است.



ماموریتها و وظایف این معاونت:

- برنامه‌ریزی و اقدام به منظور ارتقا و بهبود مستمر کیفی و گسترش کمی فعالیت‌های آموزشی مرکز؛
- ایجاد زمینه رشد معنوی و بهسازی و ارتقای سطح دانش، تخصص و مهارت‌های کارکنان بخش عمومی؛
- آموزش و توسعه مهارت‌های مدیران سیاسی و حرفه‌ای؛
- برنامه‌ریزی و تهیه سیاست‌ها، خط مشی‌ها و چشم انداز آموزشی مرکز و پیگیری اجرا و روزآمدسازی فرآیندها؛
- توسعه شایستگی‌های عمومی مدیران حرفه‌ای در راستای عدالت‌محوری و شایسته‌سالاری در انتخاب و انتصاب مدیران؛
- تولید محتوا و منابع آموزشی و کمک آموزشی؛
- شناسایی و تربیت مدرسان نظام اداری و تهیه و به‌روزرسانی بانک اطلاعات مدرسان؛

تکالیف و مأموریت های قانونی معاونت آموزشی

الف: سیاستهای ابلاغی مقام معظم رهبری بند ۴

ب: قانون مدیریت خدمات کشوری فصل هشتم و نهم

ج: نقشه راه اصلاح نظام اداری برنامه چهارم

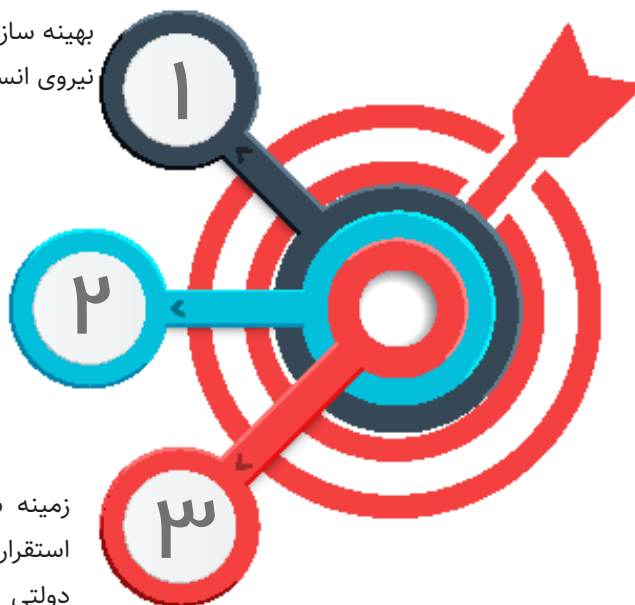
اهداف معاونت آموزشی

براساس اسناد و تکالیف فرادستی برشمرده فوق، مهمترین اهداف معاونت آموزشی مرکز عبارتند از:

بهینه سازی عملکرد بخش دولتی از طریق آموزش و توانمندسازی
نیروی انسانی دستگاههای اجرایی

ایجاد زمینه رشد معنوی، ارتقای مستمر سطح دانش
تخصص و مهارت‌های کارکنان بخش دولتی

زمینه سازی برای تعالی مستمر دستگاههای اجرایی از طریق
استقرار نظام نوین مدیریت و دانش بنیان کردن نظام اداری بخش
دولتی





نگاهی بر برنامه‌های معاونت آموزشی

دوره‌ها و برنامه‌های معاونت آموزشی مبتنی بر ساختار نظام آموزش کارکنان دولت و در قالب‌های متنوع حضوری، برخط، برون خط و ترکیبی از این موارد، مطابق ساختار زیر طراحی و ارائه می‌شوند:

دوره‌های تخصصی آموزش مدیران (مدرسه مدیران ایران)

- دوره‌های آموزشی مدیران
 - دوره‌های آموزشی عمومی و فرهنگی
 - دوره‌های آموزشی شغلی
 - دوره‌های آزاد
- ### دوره‌های آموزشی مدیران و کارکنان

دوره‌های تربیت مدرس

دوره‌های ارزیابی - آموزشی جذب نخبگان در دستگاه‌های اجرایی

دوره‌های جهاد تبیین (ویژه مدیران دستگاه‌ها)

دوره‌های توسعه شایستگی‌های عمومی مدیران حرفه‌ای

صدور گواهینامه نوع دوم

آموزش مدیران ارشد سیاسی دستگاه‌های اجرایی (مدیران گام دوم انقلاب اسلامی)

تولید محتوای آموزشی (استانداردسازی و ارتقاء)



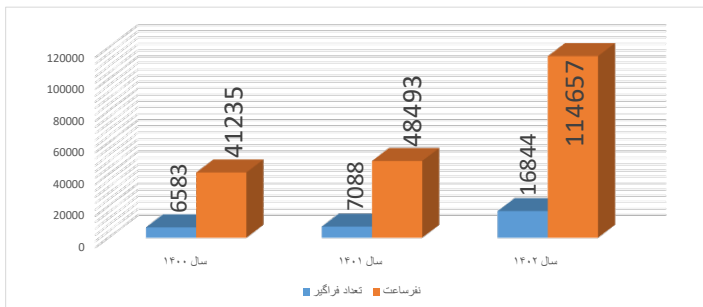
دوره های آموزشی مدیران و کارکنان

معاونت آموزشی، با توجه به ضرورت آموزش و توسعه دانش مدیران نهادهای دولتی در پویایی و بقای سازمان ها و نیز عمل به مأموریت های قانونی و تکالیف اسناد فرادستی سازمان و ارتقاء مدیریت امور عمومی، اقدام به طراحی و اجرای دوره های آموزشی سطوح مختلف مدیران و کارکنان می نماید. این دوره ها به صورت حضوری، برخط، برون خط (فیلم آموزشی و فایل متنی) برنامه ریزی و برگزار می شوند.

دوره های توسعه شایستگی های عمومی مدیران حرفه ای

متقاضیان احراز پست های مدیریتی در دستگاه های اجرایی، پس از حضور در کانون های ارزیابی و بر اساس نتایج ارزیابی در سه دسته قرار می گیرند:

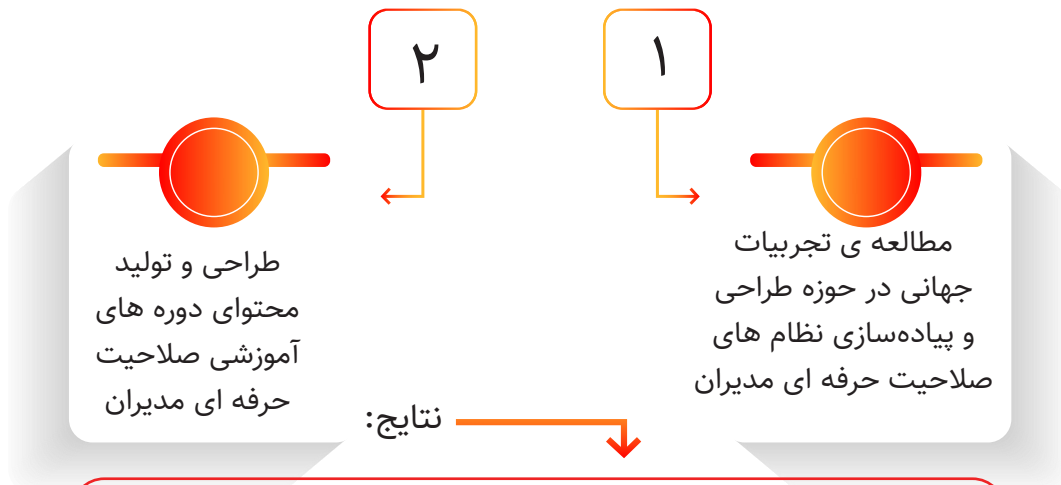
۱. صدور گواهینامه شایستگی (در صورت احراز امتیازات لازم)
۲. صدور گواهینامه پس از گذراندن دوره های توسعه شایستگی (در صورت نیاز به گذراندن دوره های آموزش توسعه ای)
۳. عدم احراز شایستگی (در صورت عدم کسب امتیازات لازم) طبقه بندی می شوند. این افراد در صورت عدم کسب حدنصاب امتیاز لازم در مرحله ارزیابی، برابر مفاد بند (۲-۹) دستورالعمل نحوه ارزیابی و توسعه شایستگی های عمومی مدیران حرفه ای، پس از معرفی از سوی دستگاه متبوع می بایست در برنامه های آموزشی و توسعه ای مشخص شده در نیمرخ شایستگی شرکت کنند.





راه اندازی دوره های صلاحیت حرفه ای مدیران (مدرسه مدیران ایران)

اقدامات و نتایج:



- ۱- تولید گزارش در خصوص تجربیات جهانی درخصوص دوره های صلاحیت حرفه ای مدیران
- ۲- انجام نیازسنجی جهت طراحی و راهبری دوره های آموزشی مدیران در قالب مصاحبه های حضوری (گام اول: مدیران منابع انسانی، مدیران حراست و مدیران فناوری اطلاعات دستگاه ها)
- ۳- برگزاری اولین دوره آموزشی صلاحیت حرفه ای مدیران منابع انسانی در محل مرکز به منظور بررسی اهداف و راهبردهای پیش بینی شده
- ۴- بهره گیری از خدمات مشاوره ای اساتید و متخصصان امر طی انعقاد قراردادهای خرید خدمات مشاوره ای
- ۵- تشکیل میزهای تخصصی با حضور مسئولین ذی ربط و اساتید فرهیخته به منظور طراحی دوره های آموزشی صلاحیت حرفه ای مدیران



آذربایجان شرقی

کرمان

هرمزگان

**دوره های آموزشی
جهاد تبیین
(ویژه مدیران دستگاهی)**

یزد

قم

طراحی محتوا
(طرح جهت)، شیوهی
برگزاری، هدف‌گذاری مخاطبین در
گام اول (مدیران کل دستگاهی استان‌ها
و فرمانداران) و برگزاری دوره های جهاد تبیین
با همکاری وزارت کشور و مرکز ارتباطات
روحانیت با دولت در ۵ استان به شیوهی
کارگاهی و استفاده از مدل بوم در
آموزش مخاطبین هدف.



دوره ارزیابی آموزشی جذب نخبگان در دستگاه های اجرایی (دولت)

طراحی محتوا و برگزاری دوره های آموزشی ارزیابی جذب نخبگان در دستگاه های اجرایی (۵ دوره) به میزبانی : وزارت ارتباطات، وزارت نیرو، سازمان بنادر و دریانوردی، سازمان اداری و استخدامی، سازمان انرژی اتمی آموزش و ارزیابی ۲۱۰ نفر از نخبگان متقاضی ورود به دستگاه های اجرایی

آموزش مدیران ارشد سیاسی دستگاه های اجرایی (مدیران گام دوم انقلاب اسلامی)

طراحی محتوا و برگزاری دوره های آموزشی مدیران ارشد سیاسی (ماده ۷۱ قانون مدیریت خدمات کشوری) (۹ دوره) به میزبانی دستگاه های اجرایی

نتایج حاصله:

ایجاد شبکه ی فعال در راستای انسجام عملکردی و آگاهی از اقدامات اثرگذار و همچنین بسترهای دارای اهمیت در خصوص توانمندسازی مولفه های مدیریتی در سطح مدیران ارشد سیاسی دستگاه های اجرایی

تولید محتوای آموزشی (استانداردسازی و ارتقاء)

اجرای پروژه ی بازبینی محتواهای موجود در سامانه آموزش مرکز از طریق برون سپاری به شیوه بازبینی تمامی دوره ها در سطوح مختلف (مهارت تدریس مدرس، روزآمدی مباحث ارائه شده، رعایت سرفصل ها، امور فنی تولید و تدوین و...) و تولید ۸۸ عنوان محتوای آموزشی چند رسانه ای طی سال های ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲



توسعه دوره های آموزشی

اقدامات انجام شده :

- ۱- مذاکره با سازمان ها جهت دریافت نیازهای آموزشی و طراحی و اجرای دوره های آموزشی متناسب با نیازهای سازمان های متقاضی
- ۲- تولید محتوای آموزشی مورد درخواست دستگاه های اجرایی
- ۳- برگزاری دوره های تخصصی و شغلی (برگزاری بیش از ۴۰ دوره ی تخصصی و شغلی برای سازمان توسعه تجارت، شرکت ارتباطات زیر ساخت، وزارت ارتباطات، وزارت نیرو و غیره)

نتایج حاصله:

- ۱- طراحی و برگزاری دوره های مورد تقاضای دستگاه های اجرایی متناسب با نیازهای اعلامی (مانند دوره کارکنان و مدیران شهرداری تهران، دوره های آموزشی وزارت کشور، وزارت علوم و...)
- ۲- برگزاری جلسات مشترک با دستگاه های اجرایی و مراکز علمی و حوزوی سراسر کشور جهت احصاء نیازهای آموزشی و بهره برداری از ظرفیت های طرفین (مراکز مدیریت و برنامه ریزی استان ها، حوزه علمیه خراسان، آستان قدس رضوی و ...)

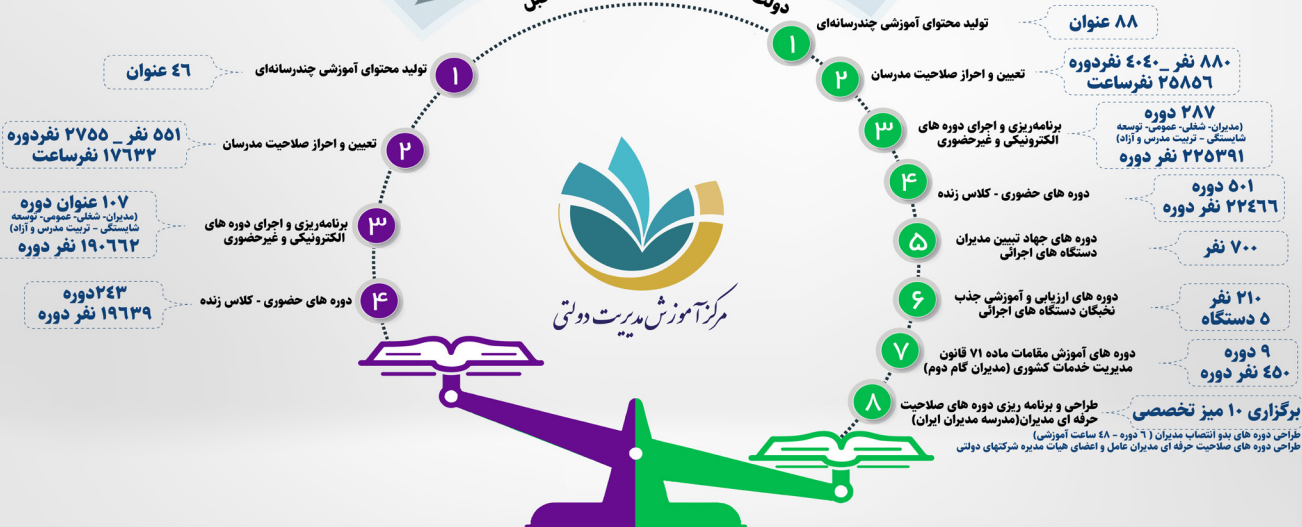


گزارش عملکرد آماری معاونت آموزشی در سال های ۱۴۰۰ لغایت ۱۴۰۲

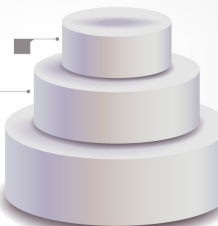
فعالیت

دولت قبل

دولت سیزدهم



کانون میثاق از مسیر یاد گذارت شده توسط مهندس انقلاب
اسلام ایران و همچنین مقام معظم رهبری (مد ظله العالی) به ویژه
در سیره مندرک از انگیزه ده روحیه جهاد و قدرت پیش برتری
چونان بهر بهر نیروی ایمان و علم آموخته، ضرورت به
گذرگشت مدیریت جوان و ارتقاء توانمندگشت حدت پیش و تخصصی
ایستادن در کنار کعب تقرب موثر و معیبر مدیران نسل جوان
انقلاب به پیش که این امر در طرح ریزش و اجرای دوره مدیران
کم دوم انقلاب اسلام مورد نظر قرار گرفته است.



• با عنایت به انحصار تکلیف قانون مرکز آموزش
مدیریت دولتی به مرکز آموزش مدیران سیاسی
(مقامات موقوع بود ۷۱ قانون مدیریت قدرت
کشور) مستند به پیشنامه شماره ۴۳۵۴۸ مورخ
۱۳۹۵/۵/۲۳ زمین ادارت و استقرار کشور، مرکز
آموزش مدیریت دولتی اقام به برگزاری دوره
توانمندسازت و هم افزای مدیران کم دوم انقلاب
نموده است.

اهداف دوره



- تقویت بنیه پیشی در مدیران جوان و ایجاد آگاهی برای مقابله با همه شهت.
- تعمیرت افزایی و توسعه ی مهارت های لازم برای مدیران در راستای مأموریت های پیش رو.
- ایجاد و تقویت رهبرگد راهبردی در دستور حکمرانی برای انقلاب برای مدیران جوان.
- آشنایی با ظرفیت سازشهای مرتبط به منظور هم افزایی در پیشبرد مأموریت ها.
- ارائه بسته پیشی و مهارتی برای خانواده های مدیران.

تور پیش
ویژه مد
بازدید یک

دوره های توانمندسازی مدیران گام دوم انقلاب اسلامی

دوره های توانمندسازی و هم افزایی مدیران گام دوم انقلاب اسلامی

مدیریت و حکمرانی
انتخابات مجلس از دیدگاه وزیر کشور
ارائه کننده: سردار وحیدی، وزیر محترم کشور

جهاد تبیین
ارائه کننده: آیت الله صدیقی

مدیریت و حکمرانی از دیدگاه هیچ ابلاغه
ارائه کننده: حجت الاسلام والمسلمین مهدوی ارفع

مدیریت و حکمرانی
نظام برنامه و بودجه کشور، چالش ها و راهکارها
ارائه کننده: جناب آقای دکتر منظور

آموزش حقوقی
آنچه که امضا میکنیم / چراغ ارنگی مدیران
ارائه کننده: جناب آقای دکتر عمرانی از دیوان محاسبات کشور

هم افزایی
گفتگو و تبادل تجربه مدیران در حوزه آب، برق و انرژی

جهاد تبیین
گزارش دستاوردهای دولت
ارائه کننده: دکتر علی بهادری

مدیریت و حکمرانی
مدیریت و حکمرانی از دیدگاه هیچ ابلاغه
ارائه کننده: حجت الاسلام والمسلمین مهدوی ارفع

هم افزایی
گفتگو و تبادل تجربه مدیران در حوزه فعالیت های وزارت امور اقتصادی و دارایی با حضور معاون محترم وزیر

جهاد تبیین
باورمندی به جریان سنت های الهی
ارائه کننده: حجت الاسلام والمسلمین و کیلی

هم افزایی
گفتگو و تبادل تجربه با مدیران با طرح مسئله و ارائه راه حل با گفتگو

۷ دوره هنری انقلاب اسلامی - وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی | میزبان

میزبان | وزارت امور اقتصادی و دارایی ۶

وزارت نیرو | میزبان ۵

میزبان | وزارت نفت ۴

وزارت امور اقتصادی و دارایی | میزبان ۳

میزبان | وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ۲

وزارت آموزش و پرورش | میزبان ۱

جهاد تبیین

مدیریت و حکمرانی

هم افزایی

جهاد تبیین

مدیریت و حکمرانی

آموزش حقوقی

هم افزایی

مدیریت و حکمرانی از دیدگاه قرآن
ارائه کننده: حجت الاسلام والمسلمین قرائتی

اصلاح نظام بانکی؛ اعطای قدرت به بانک مرکزی و انحلال بانک های ناسالم
ارائه کننده: جناب آقای دکتر خاندوزی وزیر محترم امور اقتصادی و دارایی

گفتگو و تبادل تجربه مدیران در حوزه نظام اداری

بررسی و تدوین ابعاد سند ۲۰۳۰
ارائه کننده: جناب آقای دکتر ملک زاده

وزارت نفت از نزدیک
ارائه کننده: جناب آقای دکتر خلیلی

آنچه که امضاء می کنیم
ارائه کننده: جناب آقای دکتر غمامی

گفتگو و تبادل تجربه مدیران در حوزه نفت و انرژی

بررسی قدرت کشور

ان جوان

دوره توانمند سازی

شناخت الگوهای اقدام دشمن در جنگ نرم
ارائه کننده: جناب آقای دکتر سپهر خلجی، رئیس شورای اطلاع رسانی دولت

زیر و بم ارتباطات در ۲۰ ماه گذشته
(از فیلترینگ و سرعت اینترنت تا فیلتر نوری و ویراستی)

ارائه کننده: وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات

گفتگو و تبادل تجربه مدیران وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

جامعه مخاطب: ۱۴۰ نفر

۱۶ نفر



مدیران حاضر در دوره

۳۹ ساعت



مجموع ساعت آموزشی:

۷ روزه

مس سرچشمه
بازدید از مجتمع مس سرچشمه
شیرکت کننده: ۳۵ نفر
۱۶ آذر ۱۴۰۲

عسلویه (منطقه پارس جنوبی)
بازدید از دستاوردهای صنعت نفت در عسلویه
شیرکت کننده: ۳۰ نفر
۱۲ مرداد ۱۴۰۲

بازدید یک روزه

رفت مدیران روزه

دوره آموزشی خانواده متعالی

میانگین تعداد حضور بانوان در هر دوره: ۳۳ نفر
ساعت آموزشی: ۴۹ ساعت

میانگین تعداد حضور فرزندان در هر دوره: ۷۴ نفر
ساعت آموزشی: ۳۹ ساعت



مرکز آموزش مدیریت دولتی



دوره های صلاحیت حرفه ای مدیران



در
دول
نوی
در
اهد
گر

عنوان دوره



مهارت های عمومی حقوق

مهارت های عمومی مدیریت

برنامه و بودجه

بهره وری فردی

روابط عمومی

جهاد تبیین

با توجه به ضرورت و اهمیت شناخت و کارکردهای قوانین و مقررات و دستگاه های نظارتی، همچنین نیاز به ارتقاء سطح دانشی و نگرشی مدیران و توانمندسازی ایشان، مدرسه مدیران با ۶ عنوان دوره (مهارت های عمومی حقوق، مهارت های عمومی مدیریت، برنامه و بودجه، بهره وری فردی، روابط عمومی و جهاد تبیین) با گروه مخاطب مدیران ارشد و میانی در ۴۸ ساعت آموزشی در قالب مدارس فصلی طراحی گردیده است.



گزارش عملکرد آموزشی مرکز آموزش مدیریت دولتی

معاونت آموزشی

ایستادگی مدیران ایران

براین اساس، ایده تشکیل مدرسه مدیران ایران با هدف شناسایی و نوآوری در حوزه های مرتبط با آموزش مدیران اعم از تکنولوژی های نوین آموزشی، کاربردی سازی محتوای آموزشی و تمرکز بر گسترش صلاحیت حرفه ای مدیران شکل گرفت.

رویکرد جدید مرکز آموزش مدیریت، ضرورت پرداختن به شیوه های نوین آموزش و توانمند سازی مدیران راستای رشد پایدار و دستیابی به اهداف آموزشی، مورد توجه قرار گرفته است.



ساعت آموزش در
قالب مدارس فصلی



عنوان برنامه

استقرار نظام جامع تربیت مدرس حرفه ای (TOT)

توانمندسازی
مدرسان حرفه ای



اقدامات و نتایج

- اجرای دوره های برون خط صلاحیت تدریس برای ۵۱۴ نفر
- طراحی سامانه جامع آموزش مدرسان حرفه ای دوره های آموزشی

برگزاری دوره های آموزشی

ارتقای دانش و مهارت و
توانمندسازی کارمندان دولت



اقدامات و نتایج

- ۸۱۴۱۳ نفر دوره آموزشی
- ۱۶۷۱۲ نفر دوره آموزشی توسعه شایستگی مدیران
- ۲۵ عنوان دوره آموزشی اختصاصی دستگاهی

تولید محتوای آموزشی

ارائه محتوای آموزشی
استاندارد، نوین و کاربردی



اقدامات و نتایج

- تولید ۶۰ عنوان محتوای جدید آموزشی

اقدامات و نتایج

- برگزاری میز تخصصی با موضوعات بهره وری، روابط عمومی، حقوقی و جهاد تبیین.
- تدوین عناوین آموزشی (۶ عنوان دوره آموزشی؛ ۴۸ ساعت آموزش)
- برگزاری ۸ دوره حقوقی در دستگاه های اجرایی
- برگزاری ۳ دوره آموزشی در موضوع روابط عمومی
- برگزاری اولین دوره صلاحیت حرفه ای مدیران منابع انسانی
- طراحی دوره مدیرعاملی ویژه شرکت های دولتی

طراحی و اجرای مدرسه مدیران ایران

تدوین الگوی بومی توسعه
صلاحیت حرفه ای مدیران





زارش عملکرد آموزشی مرکز آموزش مدیریت دولتی

معاونت آموزشی

اقدامات و نتایج

- شورای نگهبان
- وزارت اطلاعات
- وزارت نفت
- معاونت حقوقی ریاست جمهوری
- معاونت امور مجلس ریاست جمهوری
- سازمان توسعه تجارت
- و ...

سازمان های جدید مخاطب دوره های آموزشی

گسترش آموزش ها در سطح سازمانی



اقدامات و نتایج

- استقرار سامانه جامع مدیران و کارکنان دولت به نشانی ltms.smtc.ac.ir
- با بیش از ۱۴۰ دوره آموزشی فعال

ایجاد و توسعه زیر ساخت های آموزش الکترونیکی

بستر سازی ارائه خدمات آموزش الکترونیکی



اقدامات و نتایج

- برگزاری ۷ دوره توانمند سازی مدیران گام دوم انقلاب اسلامی
- برگزاری ۲ دوره روایت پیشرفت (عسلویه ، مس سرچشمه)

آموزش مقامات ماده ۷۱ قانون مدیریت خدمات کشوری

مدیران گام دوم انقلاب اسلامی

ارائه تحلیل ها و راهکارهای نوین در حیطه مسائل مدیریتی کلان



اقدامات و نتایج

- برگزاری ۴ دوره به میزبانی سازمان اداری و استخدامی و سازمان انرژی اتمی کشور.
- آموزش و ارزیابی ۶۰ نفر

برگزاری دوره آموزشی - ارزیابی جذب نخبگان

ارتقاء سطح دانش و بهبود عملکرد دستگاه ها به واسطه ورود نخبگان



اقدامات و نتایج

- برگزاری دوره در استان های هرمزگان، قم، کرمان، آذربایجان شرقی، یزد

برگزاری دوره های جهاد تبیین مدیران دستگاهی

ایجاد و تحکیم چشم انداز بینشی و توانمندسازی بنیان های فکری انقلاب اسلامی



اقدامات و نتایج

- تهیه شیوه نامه ارائه گزارش مراکز آموزش دستگاه های اجرایی (در مرحله ابلاغ)
- تالیف و ترجمه دستاوردهای جهانی در حوزه آموزش کارکنان و ارزیابی آن ها
- طراحی الگوی بومی ساز و کار ارزشیابی آموزش کارکنان و مدیران

نظارت و ارزیابی آموزش کارکنان دولت

ارتقای کمی و کیفی برنامه های آموزشی



گزارش اقدامات برجسته (اولین ها و جهت ساز) مرکز آموزش مدیریت دولتی در دولت سیزدهم

در حوزه آموزش:

برای اولین بار

۱ راه اندازی و اجرای ۹ دوره توانمندسازی ویژه مدیران جوان (مدیران گام دوم انقلاب اسلامی)

۲ اجرای راه اندازی و اجرای تور پیشرفت ویژه مدیران جوان (عسلویه و مس سرچشمه)

۳ تاسیس مدرسه مدیران ایران: • اجرای دوره بام (دوره توجیهی- آموزشی بدو انتصاب مدیران)
• طراحی و تولید محتوای آموزشی ویدئویی تعاملی (۵ دوره)

۴ طراحی و برگزاری دوره جهاد تبیین برای مدیران ارشد دستگاه های اجرایی
(در ۵ استان هرمزگان، یزد، کرمان، قم و آذربایجان شرقی)

۵ به اشتراک گذاری دوره های آموزشی با مراکز آموزش سازمان مدیریت استان ها در قالب
طرح هم افزا (۸ استان در حال نهایی شدن است)

۶ دیپلماسی اداری: آموزش مدیران اجرایی دولت سوریه در تهران
شامل دوره های آموزشی: استراتژی - شناخت مسئله - هدف گذاری و برنامه ریزی اجرایی به تعداد ۱۳ نفر

اقدامات جهت ساز

۱ تدوین نظام آموزش کارکنان دولت با تاکید بر تاکید بر دو رویکرد یادگیری به جای آموزش و مهارتی بودن به جای مباحث نظری (در نوبت ابلاغ توسط ریاست محترم سازمان اداری و استخدامی)

۲ جابایی تکالیف آموزشی دستگاه ها (الزام به برگزاری جهاد تبیین) در شاخص های عمومی جشنواره شهید رجایی

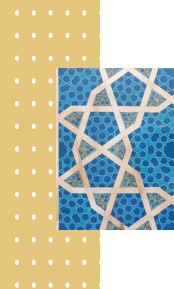
۳ تدوین شاخص های ارزیابی عملکرد مراکز آموزشی دستگاه های اجرایی

۴ استفاده از ظرفیت بخش خصوصی در تولید محتوای آموزشی

فصل دوم: معاونت پژوهشی

معاونت پژوهشی مرکز آموزش مدیریت دولتی همواره به عنوان یک بازوی پژوهشی تحقیقاتی، وظایفی از قبیل هدایت طرح ها، تحقیقات، برگزاری نشست ها و همایش های تخصصی، نشریات علمی و کتابها و درسنامه ها و نظایر آن را بر عهده داشته است.

این معاونت جهت ایفای نقش خود در راستای وظایف و ماموریت های جدید مرکز اقداماتی انجام داده که مهم ترین آنها عبارت است از: برگزاری کانون های ارزشیابی و توسعه مدیران، ایجاد بانک اطلاعات مدیران، تهیه و ارسال گزارش های کارشناسی و پژوهشی به دولت.



اهداف این معاونت:

- شناخت مسائل مدیریتی و نظام اداری در ابعاد مختلف
- انجام پژوهشهای علمی در قلمرو حوزه مدیریت و نظام اداری
- پشتیبانی علمی از نوآوری ها در نظامها و فرآیندهای مدیریت
- آینده پژوهی و تحلیل روند توسعه در سطوح ملی و جهانی، انجام تحقیقات میان‌رشته ای، چندرشته ای و فرارشته ای در حوزه مطالعات اقتصادی، اجتماعی، جامعه‌شناسی، سیاسی، حقوقی، مدیریتی و توسعه ای
- طراحی و اجرای همایش های ملی و بین المللی به منظور افزایش ظرفیت های معرفتی و علمی و روش شناختی و پاسخگویی به نیازهای مدیریتی و نظام اداری
- طراحی و اجرای کارگاه های علمی و آموزشی در زمینه مدیریت و نظام اداری.
- حمایت از پایان نامه های تحصیلات تکمیلی دانشجویان دانشگاهها در حوزه های مرتبط با اهداف مرکز
- کوشش برای تبدیل یافته های علمی پژوهشی به منظور سیاست سازی و تصمیم‌سازی در حوزه‌های مدیریت و نظام اداری
- انجام فعالیت‌های مطالعاتی و مشاوره ای در حوزه مدیریت و نظام اداری
- غنی سازی و تربیت ارزیاب حرفه ای و خبره متناسب با آزمون های استخدامی سازمان اداری و استخدامی کشور



برگزاری نشست های علمی و تخصصی در شش ماهه دوم سال ۱۴۰۰

ردیف	نوع برگزاری	عنوان / موضوع	مدرس / سخنران
۱	نشست تخصصی با محوریت کووید ۱۹	مدیریت اجتماعی کرونا (ابعاد، ابزارها و قوانین)	دکتر عاطفه عابدینی
۲	نشست تخصصی با محوریت مدیریت دانش و مستندسازی تجارب	مستندسازی تجارب (روش ها، الگوها و ابزارها)	مهندس ساسان رستم نژاد
۳	ارائه یافته های پژوهشی	تبیین پویایی های مدیریت دولتی در حمایت و تجاری سازی فناوری های نوظهور در ایران	دکتر سید حمزه نژاد حسین
۴	نشست تخصصی با محوریت کووید ۱۹	«کرونا ویروس، تهدیدی بر سلامت اجتماعی» (تبیین آسیب ها، راهبردها و برنامه های عملیاتی بهبود سلامت اجتماعی متأثر از کرونا ویروس)	دکتر سید حسن امامی رضوی
۵	نشست تخصصی با محوریت کووید ۱۹	نابرابری های اجتماعی در پاندمی کرونا ویروس	دکتر مهرداد فرخی
۶	نشست تخصصی با محوریت کانون های ارزیابی	آسیب شناسی کانون های ارزیابی و توسعه در نظام اداری	دکتر بابایی زکلیلی / دکتر صدیقی
۷	نشست تخصصی با محوریت: تولید، پشتیبانی ها و مانع زدایی ها	موانع و راه کارهای سیستم مدیریت زنجیره تأمین	دکتر محمدصادق مفتح
۸	ارائه یافته های پژوهشی	تغییر پارادایم در سیاستگذاری سلامت؛ طراحی الگوی مفهومی حکمرانی برای سلامت در ایران	دکتر ولی اله وحدانی نیا
۹	کارگاه علمی پژوهشی	چگونگی تدوین طرح های پژوهش	دکتر کوروش اسماعیلی
۱۰	نشست تخصصی با محوریت سلامت اداری	بازشناسی و نحوه کاربست قوانین و مقررات سلامت نظام اداری در صیانت از حقوق مردم	دکتر ذبیح اله سلمانی
۱۱	نشست تخصصی با محوریت کووید ۱۹	بازشناسی مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی در دوران کرونا و پساکرونا	دکتر محمدصادق ضیائی
۱۲	نشست تخصصی	موقف های مدیریت جهادی در مکتب شهید سلیمانی	دکتر عبدالله مبینی دهکردی
۱۳	نشست تخصصی با محوریت: تولید، پشتیبانی ها و مانع زدایی ها	توسعه : رشد و رفاه (موانع و راهکارها)	دکتر مهدی غضنفری
۱۴	نشست تخصصی با محوریت: تولید، پشتیبانی ها و مانع زدایی ها	مالیات های تنظیمی: ابزار مانع زدایی و پشتیبانی از تولید	دکتر مهدی موحدی بکنظر
۱۵	نشست تخصصی	سنجش و توسعه شایستگی تاب آوری مدیران و رهبران در سازمان ها	دکتر رحمت اله پاکدل
۱۶	نشست تخصصی	روشهای ارزیابی عملکرد منابع انسانی	دکتر وحید قربانی





برگزاری نشستهای علمی و تخصصی در سال ۱۴۰۱

ردیف	نوع برگزاری	عنوان / موضوع
۱	نشست تخصصی	فرآیند شکل‌گیری شرکت‌های دانش‌بنیان و استارت‌آپ‌ها و نحوه حمایت دولت
۲	نشست تخصصی	درآمدهای نفتی از توهّم تا واقعیت
۳	نشست تخصصی	تحولات قرن حاضر و آثار آن بر مدیریت دولتی
۴	ارائه یافته‌های پژوهشی	طراحی ترکیبی از ابزارهای سیاستی برای افزایش هزینه کرد بخش کسب و کار ایران در فعالیت‌های تحقیق و توسعه (R & D)
۵	نشست تخصصی	چالش‌های حکمرانی رسانه و فضای مجازی در حوزه سبک زندگی
۶	نشست تخصصی	طراحی شبکه آزمایشگاه‌های خط مشی‌گذاری برای تعالی حکمرانی کشور
۷	نشست تخصصی	حفظ کرامت انسان‌ها و رعایت حقوق شهروندی از منظر امام علی (ع)
۸	ارائه یافته‌های پژوهشی	تبیین و تحلیل تحولات سازمانی مبتنی بر اصول تئوری آشوب
۹	نشست تخصصی	تبیین الگوی شایستگی‌ها و تربیت مدیران جهادی تمدن ساز
۱۰	نشست تخصصی	مدیریت استعدادها و جانشین پروری: ضرورت‌ها، چالش‌ها و راه‌کارها
۱۱	نشست تخصصی	نقد و بررسی هویت و حقوق زن در آراء اندیشمندان غربی و تبیین گفتمان دینی
۱۲	ارائه یافته‌های پژوهشی	طراحی مدل یادگیری و توسعه مهارت‌های نرم منابع انسانی در سازمان‌های دولتی
۱۳	نشست تخصصی	انقلاب اسلامی ایران و الگوی حکمرانی زنان در عرصه خانواده و گام دوم انقلاب اسلامی ایران
۱۴	نشست تخصصی	مبانی و الگوهای مدیریت جهادی در مکتب شهید سلیمانی
۱۵	نشست تخصصی	سواد کشور داری و توسعه مهارت‌های حکمرانی
۱۶	نشست تخصصی	ضرورت‌ها و فرصت‌های آزمایشگاه مدیریت و کاربست آن در سنجش و توسعه شایستگی‌های مدیران (چیستی، پیشینه، تجارب و چشم انداز)



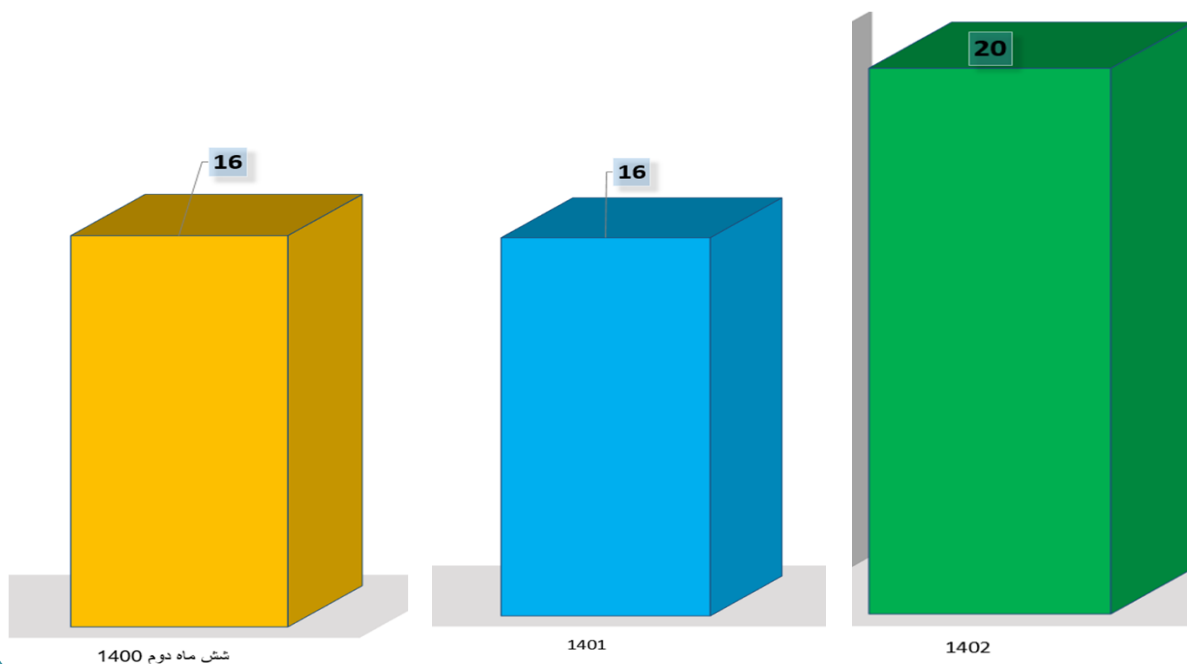


برگزاری نشستهای علمی و تخصصی در سال ۱۴۰۲

ردیف	نوع برگزاری (	عنوان / موضوع	مدرس/سخنران
۱	نشست تخصصی	حکمرانی رفتاری ؛ الگوی نوین در بهبود رفتار سازمانی	دکتر علیرضا چیت سازیان
۲	نشست تخصصی	تبیین الگوهای نوین آموزش کارکنان دولت (رهیافتی بر مملعات و الگوهای تطبیقی آموزش کارکنان دولت در جهان و ایران)	دکتر بابک حمیدیا
۳	نشست تخصصی	توسعه فردی و تعالی سازمانی در سازمانهای بروکراتیک	دکتر مهدی عبدالحمید
۴	ارائه یافته های پژوهشی	واکاوی ابعاد و مولفه های حاکمیت اسلامی بر اساس فرمایشات امام علی علیه السلام	دکتر سعید حجازی فر
۵	نشست تخصصی	تبیین و کاربست مدل های نوین مدیریت رفتار سازمانی و تحلیل نقش آن در حکمرانی رفتاری	دکتر محمد شیخ زاده
۶	نشست تخصصی	عارضه های مبتلابه آموزش و توانمندسازی کارکنان دولت در جهان و ایران و ارائه الگوی کارآمد توانمندسازی کارکنان در ایران	دکتر غلامرضا معمارزاده
۷	نشست تخصصی	آینده مهارت های مدیریتی تحت تاثیر هوش مصنوعی در جهان و ایران	دکتر بهروز مینایی بیدگلی
۸	ارائه یافته های پژوهشی	پدیدارشناسی یادگیری بین سازمانی در اجرای برنامه های مشترک	دکتر حسین محمدی
۹	نشست تخصصی	تبیین علل، زمینه ها و چرایی فساد اداری در نظام آموزش دولتی ایران	دکتر محمد آشک
۱۰	نشست تخصصی	تحول دیجیتال در ایران و جهان زمینه ها، چالش ها و فرصت های توسعه	دکتر جبار باباشاهی
۱۱	نشست تخصصی	الگوی جریانهای چندگانه قابلیت؛ مدلی برای تحول در نظام اداری	دکتر هادی خانمحمدی
۱۲	نشست تخصصی	آموزش مدیران در ایران	دکتر محمد شهاب شبانی فر
۱۳	نشست تخصصی	موردکاوی ابزاری برای آموزش مفاهیم مدیریتی	دکتر محمد نوروزی
۱۴	نشست تخصصی	معنای انتخابات در جمهوری اسلامی	دکتر عبدالله گنجی
۱۵	نشست تخصصی	مشارکت سیاسی، انتخابات و پیامدهای آن	دکتر مهدی فضایی
۱۶	نشست تخصصی	بیش نشست تخصصی صاحب نظران حوزه موردکاوی و تجربه نگاری	دکتر محسن میری و صاحب نظران
۱۷	نشست تخصصی	مردم، نرم افزار امامین انقلاب برای حل مشکلات کشور	دکتر حسن رحیم پور ازغدی
۱۸	نشست تخصصی	بیش نشست تخصصی صاحب نظران حوزه موردکاوی و تجربه نگاری	(دکتر محمد نوروزی- دکتر رضا بنی اسد- دکتر محمد شیخ زاده)
۱۹	نشست تخصصی	بیش نشست تخصصی صاحب نظران حوزه موردکاوی و تجربه نگاری	(دکتر علی اصغر پورعزت- دکتر محمد شیخ زاده- دکتر زهرا نیکخواه)
۲۰	نشست تخصصی	بیش نشست تخصصی صاحب نظران حوزه موردکاوی و تجربه نگاری	(دکتر حسن دانایی فرد- دکتر دهقان نیری- دکتر محمد شیخ زاده)



مقایسه تعداد نشست‌های برگزار شده به تفکیک هر سال



برگزاری همایش ملی کاربرد موردکاوی در آموزش مدیران دولتی

به منظور اشتراک‌گذاری فنون و تجربه‌های کسب شده و بهره‌گیری از تجارب به دست آمده در یادگیری مورد پایه (CBL) با دانشگاه بجنورد جهت برگزاری مشترک همایش علمی با عنوان «اولین همایش ملی کاربرد مورد کاوی در مدیریت دولتی» توافق شده و طی توافقات به عمل آمده همایش ملی مذکور در خرداد ۱۴۰۳ برگزار گردید.

اولین همایش ملی
کاربرد مورد کاوی
در آموزش مدیران دولتی

1st National Conference
on Application of Case Study in Public Managers' Training

به همراه چاپ مقالات پوستر
در مجلات علمی پژوهشی معتبر
ISC

سخنرانان

- دکتر سید مهدی الوانی
- دکتر علی رضاییان
- دکتر حسن دانایی‌فرد

تلفن: ۰۲۱۴۲۵۰۱۵۲۴

وب سایت: www.smtc.ac.ir

زمان برگزاری همایش: سه شنبه ۸ خرداد ۱۴۰۳

مکان برگزاری: تهران، مرکز آموزش مدیریت دولتی

وب سایت همایش: conf.smtc.ac.ir

آخرین مهلت ارسال مقالات: ۱۰ اردیبهشت ۱۴۰۳ | دبیرخانه همایش: تهران، خیابان کریمخان زند، خیابان استاد الهی شمایی، شماره ۱۹۸



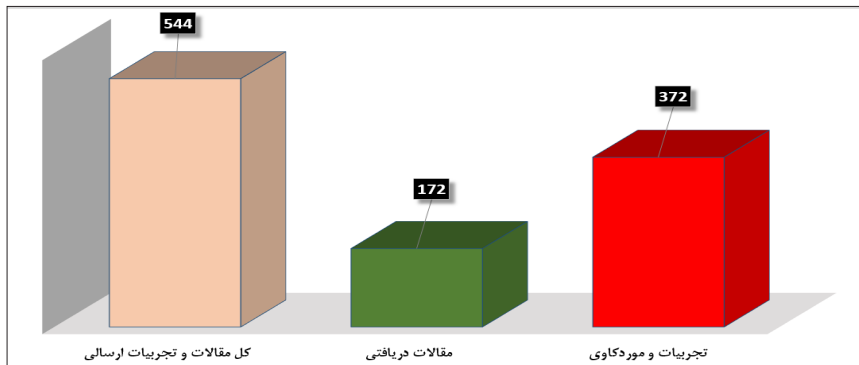


خلاصه گزارش اولین همایش ملی کاربرد موردکاوی در آموزش مدیران دولتی





کل آثار دریافتی





پیش نشست‌های علمی تخصصی برگزار شده

ردیف	عنوان	تاریخ برگزاری	محل برگزاری
۱	روش یادگیری مشارکت محور	۲۳ بهمن ۱۴۰۲	دانشگاه بجنورد
۲	نشست صاحب‌نظران حوزه موردکاوی و تجربه نگاری	۳۰ بهمن ۱۴۰۲	سازمان اداری و استخدامی کشور
۳	طراحی موردکاوی پویا تجربه مدیرشو ۵ و ۱	۱۵ اسفند ۱۴۰۲	دانشگاه امام صادق (ع)
۴	مدیریت دانش از طریق موردکاوی؛ تاملی بر ارزش، شکست ها و پیروزی‌ها	۱۶ اسفند ۱۴۰۲	دانشگاه تهران
۵	موردکاوی و موردنگاری: روش آموزش مسئله محور	۱۹ اسفند ۱۴۰۲	دانشگاه فردوسی مشهد
۶	آسیب شناسی آموزش رشته مدیریت در ایران	۱۶ اسفند ۱۴۰۲	دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه تربیت مدرس
۷	روش آموزش مشارکت محور	۱۹ اسفند ۱۴۰۲	دانشگاه شیراز



تولید و نشر منابع علمی

فصلنامه اندیشه مدیران دولتی

فصلنامه

تدوین و انتشار فصلنامه حقوق اداری

کتاب درآمدی بر کانون ارزیابی اصیل

علی اصغر پورعزت، رویا صفری، افسانه دهقانپور فراشاه

کتاب چوب جادویی معلم

کمیل رودی

کتاب فنون درگیر کردن یادگیرنده

بابک حمیدیا، محمد ماستری فراهانی، امیرحسین قدمی

کتاب

کتاب درآمدی بر محتوا

بابک حمیدیا

کتاب شکستن پیکره بوروکراسی

علی خانی

کتاب مرزبانان فرهنگ

محمدجعفر کبریایی

کتاب کیف سرمایه گذاری

محمدجعفر کبریایی

کتاب تمرکززدایی از قدرت

علی خانی

مجموعه مقررات اداری در حوزه زنان کارمند

منصوره کریمی، مهرانگیز امید

یادگیری مبتنی بر موردکاوی

صادق حسینی مقدم

یادگیری نظام آراستگی محیط کار

محمد شیخ زاده

آموزش به روش موردکاوی

محمد شیخ زاده، محمود رامشینی، زهرا نیکخواه فرخانی







نمای کلی اقدامات کانون ارزیابی مدیران دولت

گزارش عملکرد ماموریت‌های کانون ارزیابی و تربیت ارزیاب حرفه‌ای مرکز آموزش مدیریت دولتی

بازنگری و بهبود کیفیت در ارائه خدمات بهینه و دوره‌های توسعه‌ای کانون‌های ارزیابی	طراحی داشبورد نظارت بر کانون‌های ارزیابی	بازنگری محتوایی و فرایندی دوره تربیت ارزیاب حرفه‌ای	تسریع، تسهیل و ساماندهی ارزیابی مدیران میانی و ارشد دستگاه‌های اجرایی	برخی از فعالیت‌های غیر راهبردی
❖ راهبرد اول: طراحی ۴ تمرین استاندارد در ابزارهای ایفای نقش، بحث گروهی، تمرین تحلیلی و کارتابل مدیریتی ❖ راهبرد دوم: طراحی مدل ارزیابی و رتبه‌بندی ارزیابان (در انتظار ابلاغ جهت اجرا) ❖ راهبرد سوم: طراحی فرایندهای کانون و تربیت ارزیاب، انجام ۸۰ درصد فرایندها مبتنی بر سامانه	❖ راهبرد اول: طراحی مدل ارزیابی و رتبه‌بندی کانون‌های ارزیابی ❖ راهبرد دوم: ابلاغ مصوبه رتبه‌بندی به کانون‌های ارزیابی ❖ راهبرد سوم: دریافت مستندات کانون‌های ارزیابی فعال و رتبه‌بندی آنها (۲۶ کانون ارزیابی) ❖ راهبرد چهارم: ایجاد داشبورد کانون‌های ارزیابی فعال	❖ راهبرد اول: بازطراحی برنامه درسی تربیت ارزیاب حرفه‌ای براساس استانداردهای موجود بین‌المللی/ بهینه کردن ساختار اجرایی، حذف اضافات و افزودن شبیه‌سازی کانون، آزمون کتبی و عملی ❖ راهبرد دوم: طراحی برنامه درسی تربیت مدیر کانون ارزیابی/طراحی برنامه آموزشی سرارزیاب/ طراحی برنامه درسی گزارش‌نویسی	❖ راهبرد اول: کاهش تعداد متقاضیان کانون به ۲۵۰ نفر/ کاهش صف انتظار برای دعوت به کانون به ۱۰ روز کاری ❖ راهبرد دوم: کاهش زمان اعلام نتایج به ۱۰ روز کاری/ صدور گواهینامه صلاحیت مدیریتی در زمان درخواست و مبتنی بر سامانه مرکز/ ارائه گزارش‌های بازخورد در زمان درخواست	❖ ارزیابی ۲۸۸۵ مدیر در سطوح مختلف مدیریتی ❖ ارزیابی متقاضیان قرارداد کار معین ❖ برگزاری دوره تربیت ارزیاب حرفه‌ای برای ۱۱۰۰ فراگیر ❖ طراحی و اجرای آزمون تایید صلاحیت ارزیابان ❖ طراحی مدل رتبه‌بندی ارزیابان ❖ طراحی سند شایستگی و ابزار سنجش روحیه جهادی
پیشرفت کل: ۱۰۰ درصد	پیشرفت کل: ۱۰۰ درصد	پیشرفت کل: ۱۰۰ درصد	پیشرفت کل: ۱۰۰ درصد	پیشرفت کل: مستمر

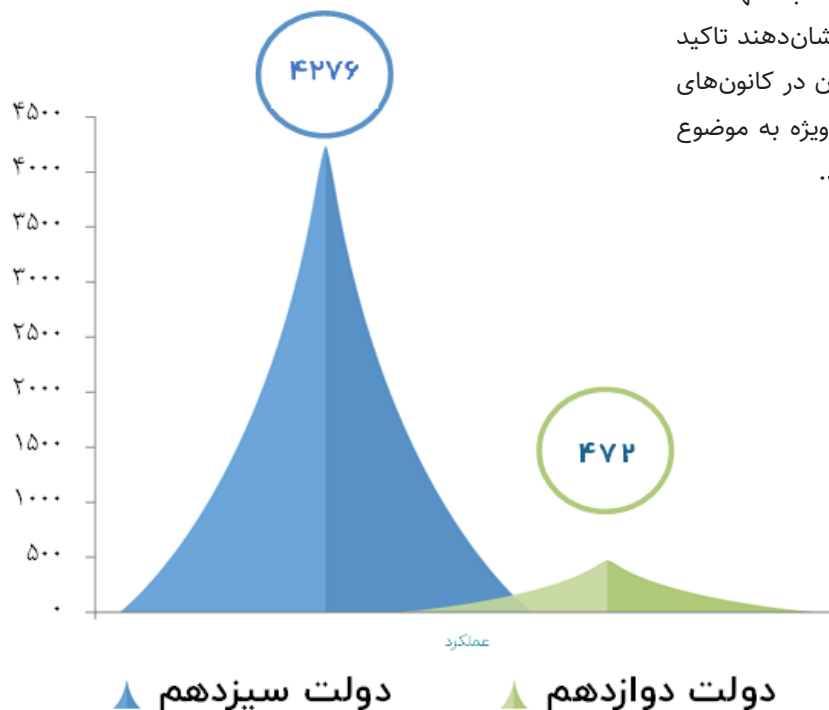
شعار ما: عدالت‌محوری، شایسته‌سالاری و حکمرانی صالحان

در این مسیر موانع و چالش‌های بسیاری وجود دارد اما با پشتکار و باور به "ما می‌توانیم" در راستای استعدادیابی سازمانی، توانمندسازی و تحول نیروهای انسانی و فکری، عدالت‌محوری، شایسته‌سالاری، اصلاح و بازنگری فرایندها و جانشین‌پروری تلاش خواهیم کرد.



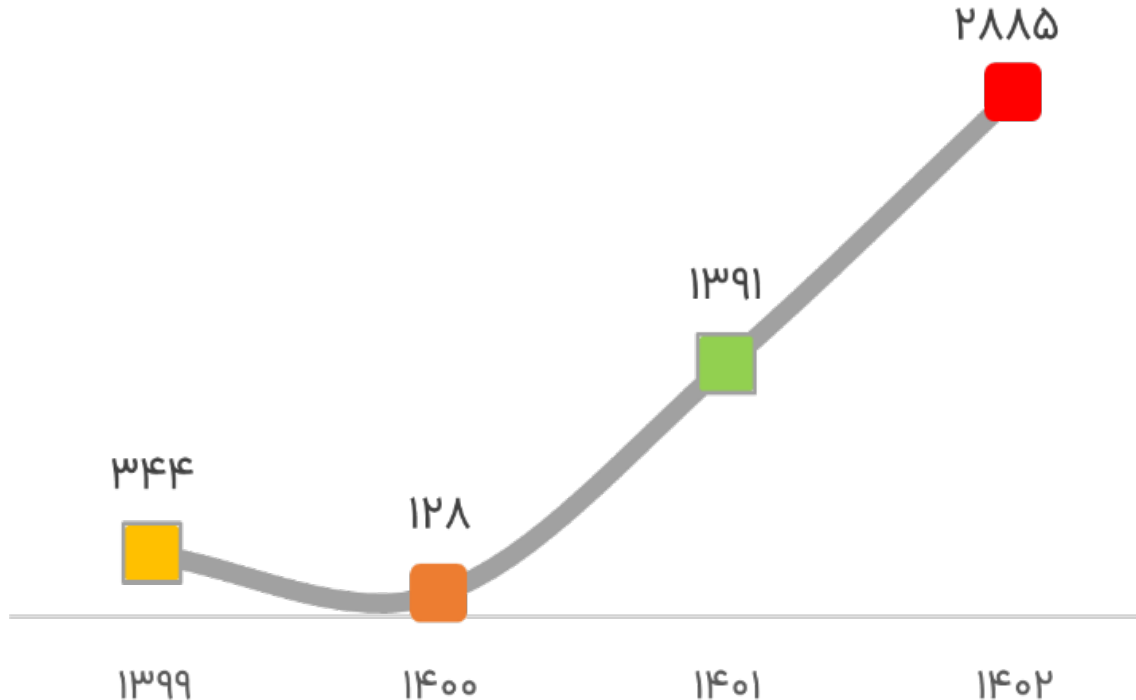
کانون ارزیابی در آینده دولت‌ها: میزان توجه به شایسته‌سالاری

دولت سیزدهم در طول ۲ سال، ۴۲۷۶ مدیر را در سطوح مختلف مورد ارزیابی قرار داده است. این میزان در دولت قبل در بازه زمانی مشابه تنها ۴۷۲ مدیر را شامل می‌شود. این موضوع نشان‌دهند تأکید دولت سیزدهم بر حضور تمامی مدیران در کانون‌های ارزیابی جهت ارتقا و انتصاب و توجه ویژه به موضوع شایسته‌سالاری در این دولت می باشد.





رشد 900 درصدی در ارائه خدمات ارزیابی

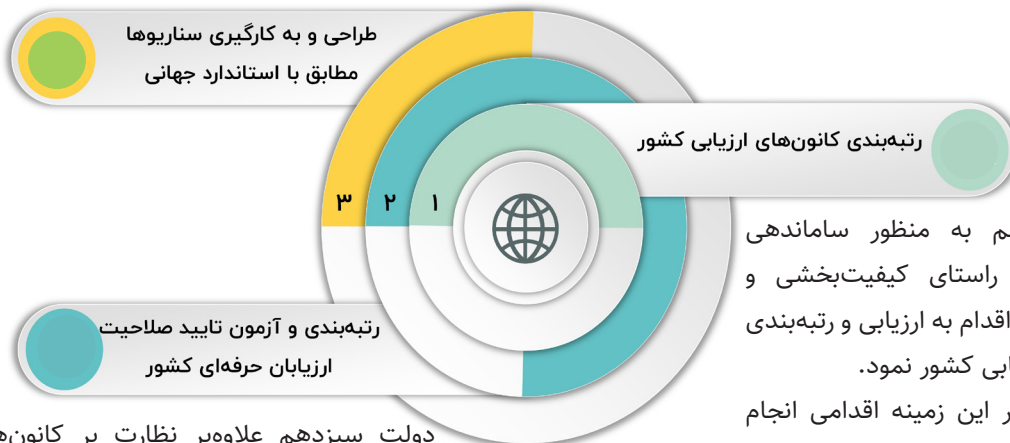


در زمینه کمی و ارائه خدمات به طیف گسترده‌ای از مدیران در تمام سطوح کشور، دولت سیزدهم رشد ۹۰۰ درصدی نسبت به دولت دوازدهم داشته است.



توجه به کیفیت در ارزیابی مدیران دولت

دولت سیزدهم در راستای کیفیت بخشی اقدام به طراحی تمرین ها و سناریوها مطابق با استانداردهای جهانی نمود. سابق براین، این امر به صورت سلیقه ای و بدون توجه به استانداردهای جهانی صورت می گرفت.



دولت سیزدهم به منظور ساماندهی و نظارت در راستای کیفیت بخشی و عدالت محوری اقدام به ارزیابی و رتبه بندی کانون های ارزیابی کشور نمود. سابق براین در این زمینه اقدامی انجام نداده است و کانون ها بدون ارزیابی صلاحیت، اقدام به ارزیابی مدیران دولت بویژه در سطح میانی و ارشد می نمودند.

دولت سیزدهم علاوه بر نظارت بر کانون های ارزیابی و تمرین های استاندارد، به منظور سازماندهی ارزیابان و تطبیق در به کارگیری ارزیابان براساس سطح تعیین شده، اقدام به رتبه بندی و تایید صلاحیت ارزیابان نمود. سابق براین، هر فرد پس از گذراندن دوره تربیت ارزیاب می توانست بدون دریافت رتبه و تایید صلاحیت در تمام سطوح (مدیران میانی و ارشد) مدیران دولت را ارزیابی نماید.

تربیت ارزیاب حرفه‌ای: توانمندسازی بخش خصوصی



دولت سیزدهم در راستای توانمندسازی بخش خصوصی، اقدام به تربیت ۱۱۰۰ ارزیاب حرفه‌ای در گستره تمامی استان‌ها نموده است. این امر در دولت دوازدهم به تعداد ۵۴۸ ارزیاب بوده است.



همکاری و ارائه خدمات بر نهاد آینده‌ساز کشور (وزارت آموزش و پرورش)



دولت سیزدهم از ابتدای فعالیت خود اهتمام ویژه‌ای به نهاد آموزش و پرورش داشت. در این راستا، تمامی امکانات خود را درخصوص تربیت نیروهای متخصص در حوزه ارزیابی معلمان بسیج نمود. در گام نخست، اقدام به تربیت ۳۰۰۰ ارزیاب برای تعیین تکلیف موضوع رتبه‌بندی معلمان گردید.



در گام بعدی، در راستای اتخاذ رویکرد کانون ارزیابی برای جذب و استخدام معلمان جدیدالورود توسط آموزش و پرورش، مرکز آموزش مدیریت دولتی، برای ۳۹۰ معلم به منظور آشنایی با جذب و استخدام دوره‌های تربیت سرارزیاب را برگزار نمود.



طراحی سامانه جامع کانون‌های ارزیابی: تمرکز بر سیستم‌سازی و حذف سلايق فردی

دولت سیزدهم در راستای ساماندهی، نظارت و یکپارچه‌سازی فعالیت کانون‌های ارزیابی کشور و همچنین تسهیل و تسریع امور مربوط به مدیران، طراحی سامانه جامع ارزیابی را در دستور کار قرار داد و طراحی نمود.

قبل از این دولت، تمامی فرایندهای مربوط به ارزیابی مدیران به صورت سنتی و قلم - کاغذی انجام می‌گرفت و سلايق مدیران کانون‌ها به جای یک سیستم جامع یکپارچه‌ساز، تعیین کننده کم و کیف ارزیابی‌ها بود.





۴۵۰۰

۴۲۴۰

۴۷۲

دولت دوازدهم در طول ۲ سال تنها ۴۷۲ مدیر را توانسته بود مورد ارزیابی قرار دهد.

دولت سیزدهم توانست در طول ۲ سال ۴۲۴۰ مدیر را مورد ارزیابی قرار دهد.

ارزیابی ۴۲۴۰ مدیر
دستگاه های اجرایی

۱



رشد ۱۰۰٪

دولت دوازدهم: در راستای توانمندسازی بخش خصوصی، ۵۴۸ ارزیاب حرفه ای تربیت نموده است.

دولت سیزدهم: در راستای توانمندسازی بخش خصوصی، ۱۱۰۰ ارزیاب حرفه ای تربیت نموده است.

تربیت ۱۱۰۰
ارزیاب حرفه ای

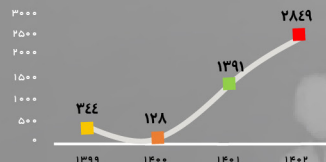
۶





گزارش عملکرد پژوهشی مرکز آموزش مدیریت دولتی

معاونت پژوهشی



به کمی و ارائه خدمات به طیف
های از مدیران در تمام سطوح
دولت سیزدهم رشد ۹۰۰ درصدی
دولت دوازدهم داشته است.

رشد ۹۰۰ درصدی
خدمات ارزیابی

۲

دولت سیزدهم: این دولت به
منظور ساماندهی و نظارت در
راستای کیفیت بخشی و عدالت
محوری اقدام به ارزیابی و
رتبه بندی کانون های ارزیابی
کشور نمود. (۱۰۰ درصد)

دولت دوازدهم: در این زمینه
اقدامی صورت نگرفته است و
کانون های ارزیابی بدون
ارزیابی صلاحیت اقدام به
ارزیابی مدیران دولت بویژه
سطح میانی و ارشد می



رتبه بندی
کانون های ارزیابی کشور

۳

اقدامی صورت نگرفته

دولت دوازدهم: در این زمینه اقدامی صورت
نگرفته است و تمرکز دولت بر کمی سازی بود.



طراحی و به کارگیری سناریوها
مطابق با استاندارد جهانی



منطبق سازی با استانداردهای جهانی

دولت سیزدهم: اقدام به طراحی تمرین
مطابق با استانداردها نموده (توجه به کیفیت)

دولت دوازدهم: تمامی فرایندهای مربوط به ارزیابی مدیران
به صورت سنتی و قلم کاغذی انجام می گرفت.

دولت سیزدهم: در راستای ساماندهی، نظارت و همچنین تسهیل
و تسریع امور مربوط به مدیران، سامانه جامع ارزیابی در
دستور کار قرار داد و طراحی نمود.



طراحی سامانه
جامع ارزیابی

۵

گزارش اقدامات برجسته (اولین ها و جهت ساز) مرکز آموزش مدیریت دولتی در دولت سیزدهم

در حوزه کانون های ارزیابی

برای اولین بار

۱

طراحی و اجرای متمرکز کانون ارزیابی برای مدیران میانی و ذخیره سازی اطلاعات آنها برای حدود ۴۰۰۰ نفر

۲

رتبه بندی کانون های ارزیابی کشور

۳

طراحی و راه اندازی سامانه جامع کانون های ارزیابی کشور

۴

• همکاری با وزارت آموزش پرورش:
• تربیت بیش از ۳۱۰۰ نفر ارزیاب ویژه در طرح رتبه بندی معلمان
• تربیت ۱۰۰۰ ارزیاب به منظور استفاده در ارزیابی تکمیلی استخدام های آموزش و پرورش

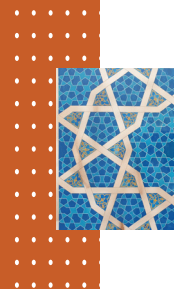
اقدامات جهت ساز

۱ تشکیل بانک ابزار استاندارد برای کانون های ارزیابی

۲ تشکیل بانک ارزیاب های دارای رتبه بندی

۳ تربیت بیش از ۱۱۰۰ ارزیاب برای کانون های ارزیابی کشور

فصل سوم: تجربه نگاری





اهداف حوزه تجربه نگاری:

- ثبت و انتقال تجربیات مدیریتی و کاربردی
- تعمیق و توسعه فرهنگ تجارب مدیریتی و سازمانی
- فراوری تجارب



گزارشی از اقدامات واحد تجربه‌نگاری

موردکاوی؛ رمز تربیت مدیرانی جوان اما با تجربه

سرمایه انسانی متشکل از نیروی انسانی و دانش او با ارزش‌ترین دارایی هر سازمان است. سرمایه‌ای که منبع اساسی نوآوری است و نوآوری حاصل از تجارب نیروی انسانی مهمترین عامل رشد و بقای تاثیرگذار یک سازمان محسوب می‌شود. به طور طبیعی زیست سازمان‌ها در جوامع انسانی، به تصمیم‌های خلاقانه مبتنی بر اقتضائات روز به روز پیچیده نیاز دارد. از سوی دیگر، پارادایم جدید مدیریتی که با ظهور انقلاب اسلامی و معماری امام خمینی (ره) پایه‌ریزی شد، علاوه بر اندیشه‌ورزی، برای بالندگی میان حوزه‌های عمل و نظر مداوم نیاز دارد.

تجربه‌نگاری مدیران جمهوری اسلامی که علاوه بر زیست در پارادایم انقلابی قانون اساسی، مملو از دانش ضمنی در حوزه سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، اجرا و نظارت است که به ظهور و تسلط نظام انقلابی مبتنی بر اندیشه امامین انقلاب اسلامی و عبور از بروکراسی متصلب کمک خواهد کرد.





کارگاه

ارائه تجربه در قالب کارگاه تجربه‌نگاری که در آن برشی از تجربه فرد در بازه زمانی مشخص و جمع محدودی از مدیران مرتبط با موضوع به بحث گذاشته می‌شود. در این مدل مستندسازی و به اشتراک‌گذاری دانش اهمیت دارد.





نمونه ای از کارگاه‌های برگزار شده

در این شیوه یک فرد در موضوعی مشخص و زمان معینی، تجربه‌ای را به‌دست آورده، آن را به دیگران منتقل می‌کند. کارگاه روایت یک تجربه می‌تواند نتیجه ثبت تجارب یک مدیر یا یک سازمان و راهکاری برای انتقال دانش مدیریتی شود.





تدوین دست‌نامه تولید دوره به روش یادگیری مورد پایه

در مرداد ماه ۱۴۰۲ تفاهم نامه همکاری مشترک با دانشگاه بجنورد منعقد گردید که به دنبال آن، قرارداد پژوهشی با عنوان گسترش شیوه‌های تدریس دوره‌های آموزشی مدیریت بر اساس یادگیری موردپایه، به امضای رئیس مرکز و رئیس دانشگاه رسید.

جمع‌آوری مستندات گذشته

اهمیت مستندسازی تجارب مدیریتی دهه‌هاست که کم و بیش درک شده و فعالیت‌هایی در این خصوص نیز انجام شده است. جمع‌آوری این مستندات، بانکی از داده را برای فراوری و پژوهش فراهم می‌کند.

شناسایی خبرگان
تجربه نگاری

کتابخانه تجربه
نگاری

فراوری مستندات
گذشته



شناسایی خبرگان تجربه‌نگاری

حدود ۷۰ نفر از استادان و فعالان حوزه تجربه‌نگاری و موردکاوی شناسایی و عناوین فعالیتشان در کتابچه‌ای جمع‌آوری شده است. همچنین برای تعامل بیشتر، نخستین نشست صاحب‌نظران و فعالان موردکاوی و تجربه‌نگاری بهمن ماه سال ۱۴۰۲ برگزار شد.





همایش مورد کاوی

به منظور اشتراک‌گذاری و بهره‌گیری از تجارب به دست آمده در یادگیری مورد پایه ((CBL)) همایش مشترک علمی با عنوان «نخستین همایش ملی کاربرد موردکاوی در مدیریت دولتی» با همکاری دانشگاه بجنورد در خرداد ۱۴۰۳ برگزار شد.

تولید محتوای علمی درباره موردکاوی

به منظور اشتراک‌گذاری فنون و بهره‌گیری از تجارب به دست آمده در یادگیری مورد پایه ((CBL)) با دانشگاه بجنورد ۴ کتاب به شرح زیر تألیف و ترجمه شد:

ترجمه کتاب صد سال تجربه‌نگاری دانشگاه هاروارد
تألیف کتاب موردکاوی‌های مدیریتی ایرانی (الگو گرفته از تجارب آموزش مدیریت در دانشگاه هاروارد)
ترجمه کتاب آموزش مدیریت مبتنی بر فیلم (موردکاوی در فیلم‌ها)
تألیف کتاب آموزش مدیریت مبتنی بر بازی و شبیه‌سازی

شیوه‌نامه

به منظور تدوین روشی استاندارد و البته کاربردی در جمع‌آوری تجربه مدیران دولتی در قالب گزارش یافته‌های پژوهشی، با رویکرد کیفی و با روش مطالعه اسنادی و کتابخانه‌ای؛ شیوه‌نامه مستندسازی و ثبت تجارب مدیران تدوین شد.



فرآوری برای یادگیری

کاربردی‌ترین مرحله تجربه‌نگاری، فراوری تجربه برای یادگیری است که می‌تواند یک خروجی اصلی و چندین خروجی فرعی داشته باشد.

زیرساخت تولید دوره بانک موردکاوی

برای اشتراک‌گذاری تجارب کسب شده مدیریتی، طراحی بانک موردکاوی با دانشگاه بجنورد به این شرح در حال پیگیری است:

- * طراحی سازوکار برچسب‌گذاری فایل‌های موردکاوی
- * استانداردهای تولید انواع فایل موردکاوی
- * تولید و بارگذاری فایل‌های موردکاوی شامل ۵۰۰ تصویر و ۱۰۰۰ متن
- * برچسب‌گذاری فایل‌ها



فرآوری بر اساس جدول ابزار مخاطب

جدول ابزار مخاطب پس از برگزاری جلسات متعدد خبرگانی، نهایی گردید:

گروه‌های مخاطب

مخاطبان عمومی	کارکنان دولت	مدیران	مدیران مرتبط	خاص
---------------	--------------	--------	--------------	-----

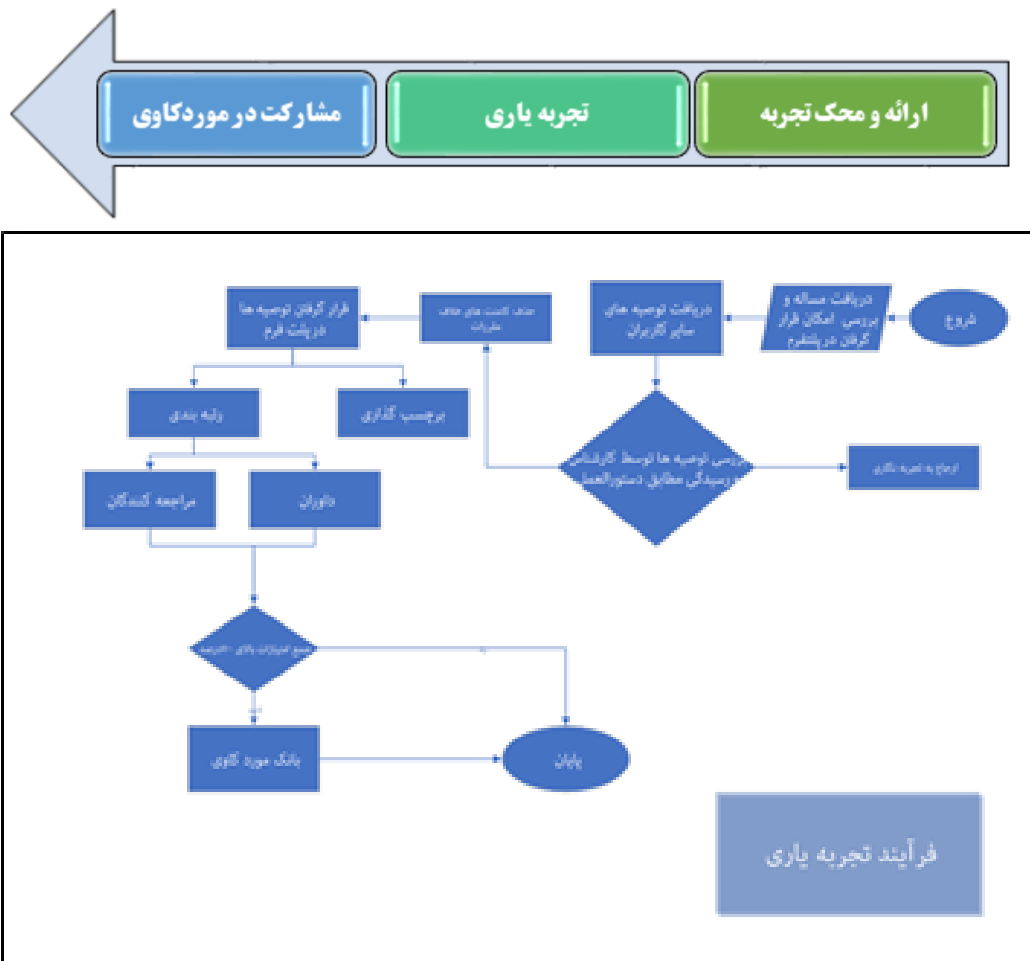
برخی ابزارهای مورد نیاز مخاطبان

کتاب	درسنامه	کلیپ آموزشی	پادکست	کارگاه تجربه‌نگاری
TEDtalk	بازی جدی	شبیه‌ساز	گزارش مستند تلویزیونی	آثار هنری (جدی و طنز)
جشنواره	گزارش تحلیلی	دست‌نامه	طراحی دوره	اینفوگرافی



بستر تبادل تجربه

فراخوانی، انتشار، تقویت و رشد دانش سازمانی از طریق ایجاد فضایی برای تبادل تجربه، از محورهای اساسی مدیریت دانش و مستندسازی است که می‌تواند باعث افزایش بهره‌وری و ارتقا کیفی عملکرد در افراد شود. لذا ایجاد بستری برای جلب مشارکت مدیران، برای اهداف زیر در دستور کار قرار دارد.





کارگاه سوم



زیست بوم مردمی در نهضت احیای واحدهای اقتصادی

ارائه دهنده:

دکتر سید امیرحسین مدنی - معاون توسعه روستایی و مناطق محروم کشور و نماینده دولت در نهضت احیای واحدهای اقتصادی

مخاطبان: دستیاران مردمی، ساری و مدیران ارشد دستگاه های اجرایی

محور اصلی کارگاه: تأسیس و راهبری یک زیست بوم اجتماعی - اقتصادی با ساختاری چند نفره؛ چگونه بیش از ۶۰۰ واحدهای راکد اقتصادی در دولت سیزدهم احیا شد؟

کارگاه دوم



احیای دیپلماسی فرهنگی

ارائه دهنده: حجت الاسلام اطمینی پور
رئیس سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی

مخاطبان: مدیران ارشد فرهنگی نهادها و دستگاه های اجرایی

محور اصلی کارگاه: تحول در دیپلماسی فرهنگی، استقرار نگاه قرارگاهی؛ نمونه های موفق دیپلماسی فرهنگی جمهوری اسلامی ایران؛ شیوه های نوین در عملکرد رقبا

کارگاه اول



کیف سرعایه گذاری

ارائه دهنده: دکتر مهدی دوستی، استاندار هرمزگان

مخاطبان: مدیران ارشد و اقتصادی دستگاه های اجرایی

محور اصلی کارگاه: چطور برای امضاء قرارداد با سرمایه گذار، می توان از دستاورد چند ماهه مجوزها در چند دقیقه عبور کرد؟

در این شیوه، انتقال تجربه در قالب کارگاه انجام می
زمان معین، تجربه ای را به دست آورده، آن را به دیگر
نتیجه ثبت تجربیات یک مدیر یا یک سازمان



گزارش عملکرد مرکز آموزش مدیریت دولتی

واحد تجربه نگاری

کارگاه چهارم



گفتمان دیپلماسی اقتصادی

ارائه دهنده: دکتر مهدی صفری
معاون دیپلماسی اقتصادی وزارت امور خارجه

مخاطبان: معاونین وزرا و مدیران کل مرتبط با حوزه های اقتصاد و سیاست خارجی دستگاه ها

محور اصلی کارگاه: عملکرد دیپلماسی اقتصادی نوبا در خنثی سازی و عبور از تنگنای تحریم ها

کارگاه پنجم



نظارت بر زیستبوم اشتغال

ارائه دهنده: دکتر محمود کریمی پیرانوند
معاون توسعه کارآفرینی و اشتغال وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

مخاطبان: معاونین وزرا و مدیران کل در حوزه اشتغال در دستگاه ها

محور اصلی کارگاه: چگونه با اختیارات محدود دستگاهی، رصد موثرگی در ایجاد سلاله یک میلیون شغل موثر واقع می شود؟

شود و طی آن، یک فرد در یک موضوع مشخص که در روان منتقل می نماید. کارگاه روایت یک تجربه می تواند و راهکاری برای انتقال دانش مدیریتی شود.

نولید کتابچه مدیریتی حاوی برش هایی از تجربه



گزارش اقدامات برجسته (اولین ها و جهت ساز) مرکز آموزش مدیریت دولتی در دولت سیزدهم

در حوزه تجربه نگاری

برای اولین بار

۱ برگزاری اولین همایش نقش موردکاوی در آموزش مدیران دولتی به منظور توسعه رویکرد آموزش
موردپایه در کشور (CBL)

۲ برگزاری ۵ کارگاه روایت یک تجربه به منظور اشاعه نوآوری های در حال اجرا به سایر حوزه های مرتبط

اقدامات جهت ساز

۱ تولید ۶ اثر آموزشی در حوزه یادگیری مبتنی بر موردکاوی

۲ راه اندازی بانک تجربه مدیریتی کارکنان دولت

۳ تجربه نگاری سبک مدیریتی مدیران ارشد (۳ مورد)



فصل چهارم: توسعه مدیریت و منابع





پورتال مرکز:

با هدف ایجاد پایگاهی برای اطلاع‌رسانی، انتشار اخبار، ارائه خدمات و دسترسی آسان به واحدهای مختلف مرکز، پورتال هوشمند مرکز طراحی، پیاده‌سازی و مستقر شده است.





سامانه هوش سازمانی:

به منظور رصد عملکرد مرکز، داشبورد مدیریتی با ارتباط برخط از سامانه‌های مختلف مرکز و در قالب شاخص‌های کلیدی به صورت نمودارهای گرافیکی پیاده‌سازی و مستقر گردیده است.





سامانه آرشیو الکترونیکی اسناد:

در راستای الکترونیکی کردن مستندات چندرسانه‌ای و متنی و پیشگیری از آسیب به سرمایه‌های اطلاعاتی مرکز، پیاده‌سازی و مستقر گردیده و تا کنون بیش از ۱۱ هزار سند تبدیل و بارگذاری شده است.



سامانه یکپارچه فرآیندهای داخلی:

به منظور یکپارچه‌سازی فرآیندهای داخلی مرکز شامل کارگزینی، حسابداری و مالی، جبران خدمات، حضور و غیاب و مدیریت تردد، انبار و اموال و مدیریت درخواست کالا و ... با دسترسی به کاربران در پنجره واحد «کارتابل الکترونیکی کارمند» پیاده‌سازی و مستقر شده است.

The screenshot displays the SMTD Dashboard with a table of employees. The table has columns for ID, Name, Position, Department, and Status. The data is as follows:

کد	نام و نام خانوادگی	سمت	بخش	وضعیت
2432763	آقای واحد	مسئول	تهران	فعال
2432767	آقای واحد	مسئول	تهران	فعال
2432768	آقای واحد	مسئول	تهران	فعال
2432770	آقای واحد	مسئول	تهران	فعال
2432764	آقای واحد	مسئول	تهران	فعال
2432766	آقای واحد	مسئول	تهران	فعال
2432765	آقای واحد	مسئول	تهران	فعال
2432763	آقای واحد	مسئول	تهران	فعال
2432775	آقای واحد	مسئول	تهران	فعال
2432768	آقای واحد	مسئول	تهران	فعال
2432772	آقای واحد	مسئول	تهران	فعال
2432771	آقای واحد	مسئول	تهران	فعال
2432768	آقای واحد	مسئول	تهران	فعال
2432765	آقای واحد	مسئول	تهران	فعال



ارتقاء راهبردی جایگاه مرکز در سند برنامه هفتم

مرکز آموزش مدیریت دولتی مکلف است، سامانه نظارت و ارزیابی آموزش کارکنان دولت، به عنوان زیر سامانه یکپارچه نظام اداری با رعایت قانون مدیریت داده ها و اطلاعات ملی را ظرف سه ماه پیش از لازم الاجرا شدن این قانون طراحی نماید که نظارت و ارزیابی مراکز آموزشی دستگاه های اجرائی و دوره های آموزشی برگزار شده بر اساس عملکرد ثبت شده در این سامانه انجام شده و صدور گواهینامه های آموزشی کارکنان از طریق آن انجام پذیرد.



آموزش مدفمند

سازمان یادگیرنده، تحول اداری

تهران، خیابان کریم خان زند، خیابان نجات الهی شمالی، مرکز آموزش مدیریت دولتی

smtc.ac.ir